

L'INNOVATIVO SISTEMA
CHE GESTISCE DELLE
FIERE E DEI MERCATI.



PALITALSOFT s.r.l.
Via Brodolini, 12
60035 - Jesi (AN)
T. +39 0731 22911
F. +39 0731 229191
info@palitalsoft.it
palitalsoft@pecraccomandata.it

Sedi operative

Via Paganini, 57
62018 - Potenza Picena (MC)
T. +39 0733 688026

Via Tacito, 51/B
41123 Modena (MO)
T. + 39 059 847006

Via Garibaldi, 1
20865 Usmate Velate (MB)
T. +39 039 6758001

GESTIONE
INFORMATIZZATA
FIERE E MERCATI



Questo modulo consente l' informatizzazione di tutte le attività legate alla svolgimento di Fiere e Mercati. L' innovativo sistema integra strumenti di front-office rivolti al cittadino e di back-office per la condivisione delle informazioni e permette una gestione completa della materia.

Il sistema consente la gestione **informatizzata** di tutte le attività che generalmente comportano un grande dispendio di tempo come la **rilevazione delle presenze** e la **produzione della graduatoria**, ovvero gestendo in maniera automatizzata tutte le attività ripetitive. Grazie alla perfetta integrazione con **device portatili e leggeri**, il software non solo consente di lavorare sia in ufficio che in strada, ma migliora la **comunicazione con il cittadino** all' insegna di un **rapporto trasparente** e di fiducia reciproca.

Cityware.online si completa con la funzione web Front-office che offre ai cittadini/professionisti e al comando municipale la libera consultazione dei dati, il pagamento con **PAGOPA**, la possibilità di effettuare la scelta del posteggio **tramite procedura on-line**. Inoltre, il sistema mette a disposizione anche strumenti per la personalizzazione delle stampe e non è legato ad alcuna modulistica in particolare.

Questo affidabile software di **Palitalsoft** mira a soddisfare le esigenze delle diverse amministrazioni per una gestione completa e integrata. Il servizio è adottabile a moduli: **FIERE, MERCATI, FRONT-OFFICE, PALMARI, COLONNINE PER BADGE**.

INTEGRAZIONE SUAP

Questo modulo dialoga con il modulo di **SUAP di Cityware.online** per le nuove richieste di apertura e subingresso o cessazione, importando automaticamente tutti i dati. Attraverso un **workflow** personalizzato ogni soggetto responsabile del proprio endo-procedimento sarà coinvolto nella propria fase. Allo stesso modo verranno importate automaticamente **le domande di partecipazione** alle fiere applicando **controlli formali** che consentono la ricezione di istanze il più possibile corrette.

RILEVAZIONE PRESENZE

TABLET/SMARTPHONE

Il sistema consente, tramite una **App** per sistema operativo Android, il rilevamento delle presenze, nei vari mercati e fiere, sia degli operatori titolari che degli spuntisti. Attraverso questa rilevazione si otterrà immediatamente il numero dei **posteggi liberi** per gli spuntisti. Inoltre dalla stessa App è possibile anagrafare nuovi spuntisti. Le informazioni gestite con la App verranno trasmesse in tempo reale all'applicativo.

RILEVAZIONE PRESENZE BADGE

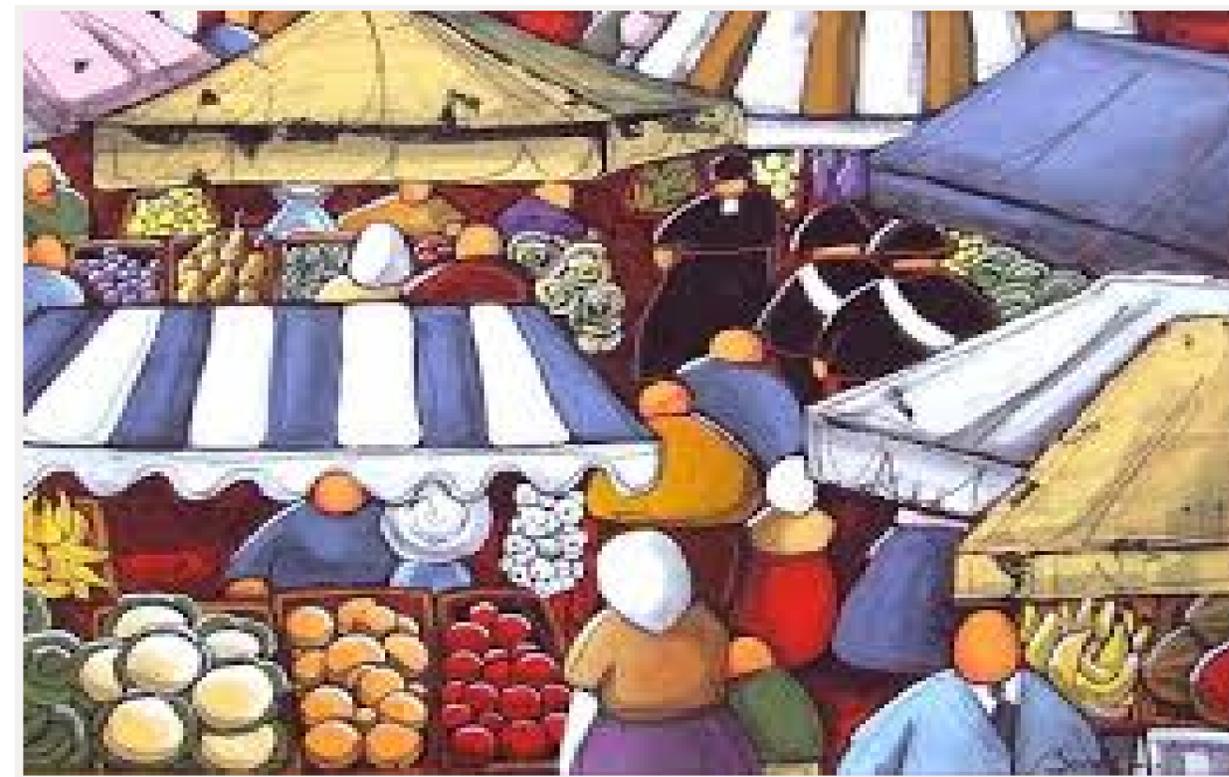
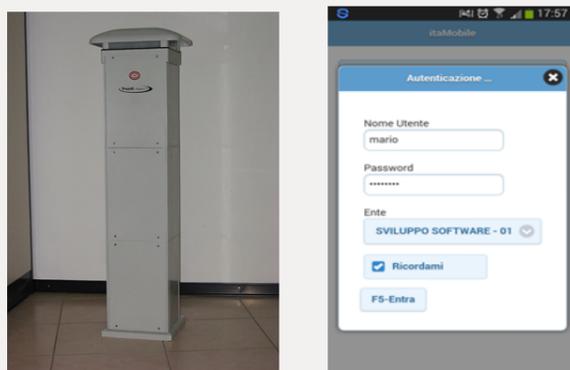
Attraverso sistemi di rilevamento di presenza (marcatempo) posizionati su veicoli o su **colonnine** installate in punti strategici della città, l'operatore titolare di posteggio e spuntista verrà messo nella condizione di segnalare la propria presenza. Il sistema grazie alla lettura delle presenze produce automaticamente la graduatoria e calcola i posteggi liberi. Ogni operatore avrà il proprio **badge** assegnato alla sua anagrafica o al posteggio in base alle esigenze del comune.

MONITOR

Attraverso un modulo apposito e grazie alla rappresentazione grafica dei posteggi sarà possibile visualizzare in un **monitor** a **disposizione degli spuntisti** i posteggi liberi e la graduatoria. Utilizzando l'interfaccia semplice ed efficace dell'applicativo il personale dell'ente potrà assegnare il posteggio scelto dallo spuntista attraverso un click del mouse.

MAPPATURA

Questa funzionalità consente di rappresentare il posteggio in una **mappa** (formato immagine) con la possibilità di attribuire un colore in base alla tipologia (produttore diretto, alimentare, non alimentare, misto, ...). Inoltre ogni posteggio potrà essere descritto con una serie di dati implementabili dall'ente oltre ad una foto della piazzola.



CARATTERISTICHE

- Gestione dati codificati (Tabelle)
- Gestione dati anagrafici, badge, licenze, sanzioni
- Gestione delle fiere mercati sagre ecc.
- Gestione delle comunicazioni (inviti lettere ecc.) per le manifestazioni.
- Gestione dei criteri di graduatoria a seconda della normativa regionale.
- Presenze maturate fiere e mercati
- Assegnazione dei posteggi ai titolari di concessioni di occupazione suolo su area pubblica o privata anche temporanea.
- Formulazione graduatorie in base ai criteri personalizzati.
- Stampa di tutta la documentazione utile per la verifica delle presenze dei "volanti" e assenze dei titolari di posteggio e relativa assegnazione dei posteggi vacanti.
- Rapporto e storicizzazione nel sistema informatico dei dati provenienti dalla verifica delle presenze dei "volanti" ed eventuale assegnazione posteggio, assenze dei titolari di posteggio e relativa gestione dei dati immagazzinati (formati RTF, TXT ecc.) per successive elaborazioni come trasferimento dati in regione o elaborazione tramite strumenti di office automation come Excel, Word ecc.
- Gestione della tassa di occupazione suolo pubblico anche temporanea.
- Registro delle presenze assenze Concessionari/Spuntisti.
- Gestione statistiche personalizzabili dall'utente sia in modalità analitica che grafica.

HELP DESK

Il servizio di Help Desk è deputato alla gestione dell'intero flusso di assistenza tecnica, che va dall'accettazione e registrazione della richiesta di assistenza da parte dell'utente, fino alla risoluzione della problematica e alla verifica, con l'utente stesso, dell'effettivo ripristino delle corrette funzionalità. Obiettivo prioritario del servizio HLP è la risoluzione delle richieste nel corso del primo contatto con l'utente, effettuato dai componenti della struttura di HD di 1° livello. Solo nei casi che lo rendano necessario, la risoluzione della problematica può avvenire mediante l'attivazione delle strutture di livello superiore. Ogni contatto con l'HLP è identificato e tracciato mediante un'apposita applicazione di **Call Tracking**, in modo da poterne seguire il flusso di lavorazione e determinare la qualità del servizio.

MANUTENZIONE

Il Servizio di Manutenzione ordinaria e straordinaria comprende la manutenzione correttiva, normativa, adeguativa e sistemistica di tutte le componenti del modulo.